

Politica della Qualità

La Qualità rappresenta una missione ed un obiettivo prioritario per Chemetall Italia S.r.l. Per questo motivo, l'Organizzazione ha deciso di mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, aggiornandolo in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 e della specifica tecnica UNI ISO/TS 16949:2002.

Per garantire ai propri Clienti la Qualità convenuta o attesa l'Organizzazione ritiene essenziale rispondere sempre con la massima flessibilità ai cambiamenti legati alle necessità dei mercati.

La Direzione è convinta che la corretta applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità possa determinare il continuo miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione e dei suoi processi, permettendole di recepire in modo sempre più efficace la "voce" del Cliente.

A tale scopo, costante impegno è dedicato ad assicurare la disponibilità delle risorse e dei mezzi necessari, così come particolare attenzione è posta alla formazione di tutto il personale, per svilupparne le competenze e accrescerne la motivazione, coinvolgendolo nell'individuazione degli obiettivi e nelle scelte decisionali.

Nello spirito del progresso continuo, la Direzione definisce annualmente per tutti i processi obiettivi concreti di miglioramento verificabili attraverso opportuni indicatori.

La tutela della salute, dell'ambiente e della sicurezza è parte integrante della nostra politica e, come tale, è sempre presa in considerazione nei piani di sviluppo di nuovi prodotti e processi.

I nostri riferimenti, oltre alle leggi e alle norme nazionali, sono rappresentati dalle linee guida del Gruppo a cui apparteniamo.

Per un efficace coordinamento delle azioni volte al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione di Chemetall Italia S.r.l. ne esamina periodicamente l'attuazione e l'adeguatezza; si assicura che la politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta da tutte le Funzioni ed a tutti i livelli dell'Organizzazione.

In questo sforzo tutta l'Organizzazione è fattivamente coinvolta ed attivamente partecipe, con l'obiettivo prioritario di accrescere la propria competitività, dando assoluta priorità alla soddisfazione dei propri Clienti.

Giussano, 24/02/2009



Daniela Polzot
Amministratore Delegato